

## Privacy protocol Algemene Verordening Gegevensbescherming

### Stichting Voor nu en Later

Februari 2021

In dit document geven wij u informatie hoe Stichting Voor nu en Later omgaat met persoonlijke gegevens, die wij in het kader van onze werkzaamheden ontvangen.

Onze contactgegevens

#### Stichting Voor nu en Later

Postbus 833  
6800 AV Arnhem

U kunt ons telefonische bereiken onder nummer 026 – 234 0 235

Mailen kan op [info@stichtingvoornuenlater.nl](mailto:info@stichtingvoornuenlater.nl)

Wij hebben ook een website waar u verdere informatie over ons kunt vinden, hierop is ook dit privacy protocol te vinden.

Deze website vindt u via [www.svnel.nl](http://www.svnel.nl).

### 1. Algemeen

Op 28 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht gegaan. Deze Europese wet vervangt de Nederlandse Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Ook Stichting Voor nu en Later heeft te maken met verplichtingen hieromtrent. De wet verplicht de Stichting niet meer persoonsgegevens te verzamelen dan noodzakelijk.

Het is van grote noodzaak om belangrijke gegevens van de cliënt vast te leggen om de afspraken die zijn gemaakt goed uit te kunnen voeren op het moment dat dat nodig is.

Stichting Voor nu en Later hecht grote waarde aan de privacy van haar cliënten.

### 2. Welke gegevens worden vastgelegd

Stichting Voor nu en Later heeft in een database alle naam, adres en woonplaats (NAW) gegevens van haar cliënten. Daarnaast is van alle cliënten het e-mail adres en het telefoonnummer bekend. Deze gegevens zijn in de Stichting Voor nu en Later database opgenomen dossier die is opgeslagen in Google Drive in de Cloud. Alleen door de Stichting bevoegde medewerkers hebben toegang tot de persoons gegevens die in Google Drive zijn opgeslagen in de Cloud. Ook staan deze gegevens op één PC van Stichting Voor nu en Later.

### 3. Bijzondere persoonsgegevens

In de wet is onderscheid gemaakt tussen “Gewone persoonsgegevens” als in punt 2 genoemd en “Bijzondere persoonsgegevens”. Deze laatste worden niet verzameld en dus ook niet opgenomen in de database van Stichting Voor nu en Later.

#### **4. Welke gegevens worden gebruikt**

De NAW-gegevens worden gebruikt om de overeengekomen dienstverlening conform overeenkomst zo goed als mogelijk uit te kunnen voeren en wanneer cliënt op deze dienstverlening een beroep doet. Ook worden de gegevens gebruikt bij noodzakelijke correspondentie naar de cliënt.

#### **5. Wie heeft toegang tot deze gegevens**

Alleen de medewerkers van Stichting Voor nu en Later die hiertoe bevoegd zijn hebben toegang tot de persoons gegevens. De persoons gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld. Om de continuïteit te waarborgen wordt maandelijks een back-up gemaakt van het Excel bestand. Deze back-up wordt op een USB stick opgeslagen, die bewaard wordt op een brandveilige plaats, door een medewerker van de Stichting. Het verwerken van de persoons gegevens van cliënten geschiedt uitsluitend door het bestuur van Stichting Voor nu en Later. Privacy protocol Februari 2021.

#### **6. Aan- en afmelding als cliënt**

Cliënten die zich aanmelden bij Stichting Voor nu en Later ontvangen een exemplaar van het protocol Algemene Verordening Gegevensbescherming van de Stichting en middels een toestemmingsformulier geeft de cliënt toestemming voor de verwerking van zijn of haar gegevens volgens het protocol van de Stichting in de database.

Wijzigingen van gegevens kunnen door de cliënt ten alle tijden doorgegeven worden, deze zullen dan ook gewijzigd worden in de database van de Stichting. Bij beëindiging samenwerking met cliënt of overlijden van cliënt worden alle gegevens een half jaar na beëindiging of overlijden uit de database bij de Stichting verwijderd.

#### **7. Toestemming**

Voor sommige gegevensverwerkingen heeft Stichting Voor nu en Later toestemming nodig van de cliënt. Zo kan het verstrekken van persoons gegevens aan zorgverleners van cliënt noodzakelijk zijn. Door het ondertekenen van het toestemmingsformulier geeft cliënt hier toestemming voor.

#### **8. Wijzigingen**

Stichting Voor nu en Later is ten alle tijden het recht om dit privacyreglement te wijzigen. Het geldende beleid zal altijd aan de cliënt gecommuniceerd worden en op de website gepubliceerd worden.

## 9. Heeft u vragen of klachten?

Wij proberen zo zorgvuldig mogelijk met persoonsgegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop binnen de Stichting wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Uiteraard doen wij er alles aan om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden. Indien u klachten heeft over de wijze waarop de Stichting met uw persoonsgegevens is omgegaan, dan gaan wij daar met u over in gesprek. Wij garanderen u dat wij uw klacht zorgvuldig behandelen. Mocht u toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



### Stichting Voor nu en Later

Postbus 833  
6800 AV Arnhem

T : 026 – 234 0 235  
M : [info@stichtingvoornuenlater.nl](mailto:info@stichtingvoornuenlater.nl)  
W : [www.svnel.nl](http://www.svnel.nl)

Stichting Voor nu en Later is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer: 81946937

Bankrelatie : ING  
Rekeningnummer : NL40INGB0007995495